



*Регламент торговых операций*

## **Оглавление**

1. Предварительные замечания.....	3
2. Общие принципы .....	3
3. Открытие позиции.....	7
4. Закрытие позиции .....	8
5. Ордера.....	10
6. Принудительное закрытие позиций.....	15
7. Коммуникации.....	16
8. Порядок урегулирования спорных ситуаций.....	17
9. Размещение или модификация отложенного ордера и/или ордеров If-Done .....	19
10. Термины и определения .....	28

## 1. Предварительные замечания

1.1. Данный регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений и запросов компанией PALADIN SECURITIES LTD (далее — «Компания»), предоставляющей сервис «Личный кабинет» на условиях Клиентского соглашения (далее — Клиентское соглашение).

1.2. Данный регламент определяет:

- a) принципы открытия/закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров в Нормальных Рыночных Условиях и в условиях, отличных от Нормальных;
- b) действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счете для их поддержания;
- c) порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

1.3. Все условия, на которых Клиент совершает торговые операции, определены в данном Регламенте, Клиентском соглашении, Уведомлении о рисках, а также в разделе «Торговые продукты» на сайте Компании ([www.a-mega.com](http://www.a-mega.com)).

## 2. Общие принципы

### Обработка запросов и распоряжений Клиента

2.1. При совершении торговых операций используются два механизма котирования: «По запросу Клиента» или «Потоковые котировки». Тип используемого механизма по каждому инструменту указан в спецификации контрактов.

2.2. Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством клиентского терминала, проходит следующие этапы:

- a) Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность на клиентском терминале;
- b) клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- c) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером запрос или распоряжение Клиента поступают на сервер и проходят проверку на корректность;
- d) корректный запрос или распоряжение Клиента помещаются в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is accepted»/«Ордер принят»;
- e) запрос или распоряжение, поступившие в очередь раньше других запросов или распоряжений, передаются на обработку Компании<sup>1</sup>, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is in process»/«Ордер в исполнении»;
- f) результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;
- g) сервер отправляет результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;

---

<sup>1</sup> В зависимости от времени, которое требуется Компании на обработку запроса или распоряжения Клиента, может возникнуть ситуация, когда завершение обработки запроса или распоряжения Клиента будет зафиксировано в лог-файлах сервера более поздним временем, чем результат обработки запроса или распоряжения, стоявшего в очереди позже.

- h) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, клиентский терминал получает результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения. (Время, указанное в логе терминала, является временем поступления ответа на торговый терминал Клиента и может отличаться от времени, указанном в лог-файле сервера).

2.3. Клиент вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted»/«Ордер принят». Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Cancel order» / «Отменить ордер». Клиент не может отменить запрос или инструкцию, отправленные его Советником.

2.4. Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили Компании на обработку и имеют статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении».

2.5. Все котировки, которые Клиент получает через клиентский терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную в рынке цену Bid и наилучшую доступную в рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

2.6. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.

2.7. Каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенное в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (на момент редактирования данного регламента – 3 минуты). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы Компании, то они автоматически удаляются из очереди, как утратившие актуальность. В этом случае Клиенту необходимо подать новый запрос или распоряжение. Как только распоряжение поступает к Компании, Компания обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.

2.8. В случаях, перечисленных ниже, Компания вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента:

- a) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;
- b) при рыночных условиях, отличных от Нормальных;
- c) если у данного Клиента в последнее время соотношение количества отданных распоряжений к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы<sup>2</sup>;
- d) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно Свободной маржи;
- e) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета. В этих случаях в окне клиентского терминала появится одно из сообщений: «Off quotes» / «Нет цен»; «Cancelled by dealer» / «Отклонено дилером»; «Not enough money» / «Недостаточно денег»; «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

## **Торговые операции**

2.9. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

- a) Открытие длинной позиции происходит по цене Ask. Открытие короткой позиции происходит по цене Bid.

---

<sup>2</sup> В среднем 10 распоряжений на одну торговую операцию.

- b) Закрытие длинной позиции (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие короткой позиции (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

### **Свопы, дивиденды и комиссии**

2.10. Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени сервера и, в обязательном порядке, осуществляется по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:45 по 23:59:59 по времени сервера. За перенос открытой позиции через ночь взимается плата — storage.

2.11. Компания оставляет за собой право изменять значение свопов и комиссий.

2.11.1. При наличии открытых торговых позиций по CFD контрактам на акции на день фиксации реестра (Ex-Dividend Date / Exdate), Клиенту на Торговый счет зачисляется поправка на дивиденд (Dividend Adjustment), если открыта позиция на покупку; если открыта позиция на продажу, то поправка на дивиденд списывается. Клиент соглашается, что величина поправки на дивиденд может отличаться от величины дивидендов, опубликованной компанией — эмитентом соответствующего базового актива, а также соглашается, что величина поправки на дивиденд для позиций на покупку и продажу одного и того же контракта CFD может быть различной.

2.11.2. Даты начисления/списания и размер поправки на дивиденд публикуются на сайте.

2.11.3. Размер свопов и комиссий указан на сайте Компании в разделе «Торговые условия».

### **Спред**

2.12. Спред указан на сайте Компании в разделе «Торговые условия».

### **Кредитное плечо**

2.13. Кредитное плечо указано на сайте Компании.

2.14. Компания вправе изменять кредитное плечо как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям.

2.15. Компания имеет право изменять кредитное плечо отдельным клиентам в любое время и по своему собственному усмотрению.

### **Предоставление котировок**

2.16. Компания не обязана, но вправе по своему собственному усмотрению обработать запрос или распоряжение Клиента, полученные в то время, когда торговля по данному инструменту остановлена.

2.17. Котировки, публикуемые на веб-сайте Компании, являются индикативными.

### **Синхронизация базы котировок**

2.18. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить:

- a) база котировок сервера, обслуживающего демо-счета;
- b) любые другие источники котировок.

В случае возникновения каких-либо спорных ситуаций относительно перебоя потока котировок все решения принимаются в соответствии с синхронизированной базой котировок.

## **Перевод Неактивных торговых счетов в архив**

2.19. В случае перевода неактивного торгового счета в архив:

- a) Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод Неактивных торговых счетов в архив. Неактивный торговый счет Клиента переносится из базы торгового терминала в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируется доступ и любые операции по счету, при этом вся история и баланс счета сохраняется;
- b) для восстановления торгового счета из архива Клиенту необходимо создать заявку в Личном кабинете;
- c) восстановление торгового счета осуществляется Компанией в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление торгового счета из архива;
- d) в день восстановления торгового счета Компания письменно уведомляет об этом Клиента;
- e) Компания имеет право отказать Клиенту в восстановлении торгового счета из архива.

## **История торгового счета**

2.20. Компания оставляет за собой право:

- a) осуществлять архивацию торговых и неторговых операций в терминале со сроком более трех месяцев;
- b) удалить из истории торгового счета отложенные ордера, отмененные Клиентом либо Компанией, по истечении 1 (одной) недели с даты отмены.

## **Комиссия и прочие издержки**

2.21. Клиент обязуется выплачивать Компании комиссию и прочие издержки в размерах, описанных в разделе «Условия торговли» на сайте Компании.

2.22. Компания может изменять размер комиссий и прочих издержек без предварительного письменного уведомления Клиента. Все изменения публикуются на веб-сайте Компании.

2.23. При условии соблюдения всех применимых правил и положений Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту какие-либо отчеты в отношении доходов, комиссий и других вознаграждений, полученных Компанией по торговой операции Клиента, за исключением случаев, специально оговоренных в данном Соглашении или в соответствующем Регламентирующем документе.

## **Маржа**

2.25. Клиент обязуется вносить и поддерживать Начальную маржу и / или Маржу для локированных позиций в размере, установленном Компанией. Размер Начальной маржи и / или Маржи для локированных позиций указан на сайте Компании в разделе «Условия торговли».

2.26. Начальная маржа и / или Маржа для перекрытых (локированных) позиций фиксируется в момент открытия позиции.

2.27. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем Необходимой маржи на своем Торговом счете.

2.28. Компания не несет ответственности за Stop Out по счету, наступившего в результате несвоевременного поступления средств на счет Клиента.

2.29. Если ценная бумага в результате корпоративных событий (дробления, консолидации или изменения типа акций, погашения или обратного выкупа, размещения среди владельцев акций дополнительных акций и т.п. действий), каким-либо образом оказывающих влияние на рыночную стоимость инструмента, становится предметом корректировки, Компания по собственному усмотрению определяет необходимый способ корректировки объема, цены и/или количества соответствующих торговых операций (а также соответствующих ордеров).

### **3. Открытие позиции**

3.1. При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- а) наименование инструмента;
- б) объем торговой операции.

#### **Инструменты, котируемые по технологии «Потоковые котировки»**

3.2. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

3.3. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется распоряжение о совершении торговой операции по текущей котировке.

#### **Инструменты, котируемые по запросу Клиента**

3.4. Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент может открыть позицию, нажав кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю»). Компания имеет право отозвать котировку, если Клиент не посылает инструкцию в течение 3 (трех) секунд после получения котировки, или если рынок движется, и котировка становится недействительной.

3.5. Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная Компанией котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст Компания на запрос советника), то советник отправляет на сервер распоряжение об открытии позиции по котировке, предложенной Компанией.

#### **Обработка распоряжений на открытие позиции**

3.6. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- а) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция;
- б) определяется новый уровень Необходимой маржи («Новой маржи») для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки<sup>3</sup>;
- в) рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям;
- г) рассчитывается новый размер Свободной маржи<sup>4</sup>;

<sup>3</sup> Для локированных позиций – используется параметр «Маржа для локированных позиций», для нелокированных позиций – параметр «Начальная маржа», рассчитываемый по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций; алгоритм расчета маржи и пример расчета приведен в разделе «Справка» на Веб-сайте Компании.

е) если

- Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;
- Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция не открывается.
- Свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию.

3.7. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе предложить новую цену. В этом случае появится окно перекотирования «Requote»<sup>5</sup>. Клиент, желающий открыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ок». В этом случае распоряжение вновь поступает на сервер и проходит все этапы и проверки, предусмотренные п.п. 2.2., 3.6., 3.7. Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

3.8. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.9. Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.10. Распоряжение на открытие позиции отклоняется Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

3.11. Клиент соглашается с тем, что Компании на исполнение приказа требуется некоторое разумное время.

#### **Контракт на разницу (CFD)**

3.12. Информация об истечении и времени перевода контракта на разницу на фьючерсы в режим «Close Only» находится на сайте Компании в разделе «Условия торговли».

3.13. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе устанавливать требования по размеру залога и маржи.

#### **4. Закрытие позиции**

4.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- а) тикер закрываемой позиции;
- б) объем торговой операции.

---

<sup>4</sup> free margin = balance – new margin + floating profit - floating loss

<sup>5</sup> Если значение максимального отклонения, установлено отличное от нуля и разница между первоначальной и новой котировкой, предложенной дилером, меньше либо равна заданному значению максимального отклонения, то сервер не посылает новую котировку на клиентский терминал, а открывает позицию. Таким образом, цена открытия в заданном диапазоне, может быть как хуже, так и лучше первоначальной котировки.



## **Инструменты, котируемые по технологии «Потоковые котировки»**

4.2. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закреть...») в тот момент, когда потоковые цены Компании его устраивают.

4.3. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника распоряжение о закрытии позиции должно быть отдано по текущей котировке.

## **Инструменты, котируемые по запросу Клиента рассмотреть**

4.4. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий закрыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, нажать кнопку «Close...» («Закреть...»). Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не отдает Компании никакого результативного распоряжения, Компания вправе снять котировку.

4.5. Для закрытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная Компанией котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст Компания на запрос советника), то советник отправляет на сервер распоряжение о закрытии позиции по котировке, предложенной Компанией.

## **Обработка распоряжений на закрытие позиции**

4.6. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе предложить новую цену (Bid/Ask). В этом случае появится окно перекотирования «Requote»<sup>6</sup>. Клиент, желающий закрыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ок». В этом случае распоряжение вновь поступает на сервер и проходит проверки, предусмотренные п.п. 2.2., 4.6. Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

4.7. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/ «Закреть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположенного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#.... by#....», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

4.8. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиции, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закреть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Multiple Close By for ....»/«Закреть перекрытые ордера по...», нажав на

---

<sup>6</sup> Если значение максимального отклонения, установлено отличное от нуля и разница между первоначальной и новой котировкой, предложенной дилером, меньше либо равна заданному значению максимального отклонения, то сервер не посылает новую котировку на клиентский терминал, а закрывает позицию. Таким образом, цена закрытия в заданном диапазоне, может быть как хуже, так и лучше первоначальной котировки.

которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер.

4.9. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.10. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

4.11. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции («Stop Loss» или «Take Profit») находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

4.12. Клиент соглашается с тем, что Компании на исполнение приказа требуется некоторое разумное время.

## 5. Ордера

### Типы ордеров в торговой платформе

5.1. В торговой платформе возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

- a) «Buy Stop» — предполагает открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- b) «Sell Stop» — предполагает открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- c) «Buy Limit» — предполагает открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- d) «Sell Limit» — предполагает открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

5.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- a) «Stop Loss» — предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- b) «Take Profit» — предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- c) «If Done» — ордера «Stop Loss» и/или «Take Profit», которые активизируются только после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

### Время размещения и период действия ордеров

5.3. Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Время торговли для каждого инструмента указано в спецификации контрактов.

5.4. Для инструментов, отложенные ордера по которым имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены»), клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время, в противном случае ордер принимается на неопределенное время. Статус ордера для каждого инструмента указан в спецификации контрактов.

5.5. Для инструментов, отложенные ордера по которым имеют статус DO («Day order»/«Дневной ордер»), ордера принимаются только в рамках текущей торговой сессии и удаляются Компанией по окончании торгового дня. Статус ордера для каждого инструмента указан в спецификации контрактов.

5.6. Для всех инструментов ордера на закрытие позиции «Stop Loss» и/или «Take Profit» имеют статус GTC («Good Till Cancelled» — действующий до отмены) и принимаются на неопределенное время.

#### **Порядок размещения ордеров**

5.7. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) инструмент;
- b) объем;
- c) тип ордера («Buy Stop», «Buy Limit», «Sell Stop», « Sell Limit»);
- d) уровень ордера.

В дополнение к этому Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- a) уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) дату и время, до которого действует отложенный ордер.

Распоряжение будет отклонено:

- a) при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;
- b) при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров;
- c) при этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P»;
- d) если клиент использует тип счета, имеющий ограничение по суммарному количеству размещенных ордеров, и данное распоряжение превышает эти ограничения. При этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

5.8. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- b) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

5.9. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «If Done» на отложенный ордер должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер отложенного ордера, на который выставляются данные ордера;
- b) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify»/«Изменить» останется неактивной.

5.10. При подаче распоряжения на размещение «Stop Loss» и/или «Take Profit» ордера на открытую позицию или отложенного ордера расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше параметра «Limit & Stop Levels», указанного в «Спецификации контрактов», и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

- a) для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- b) для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- c) для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- d) для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- e) для ордера «Buy Limit» текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- f) для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- g) для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- h) для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;

5.11. При отдаче распоряжения на размещение ордеров «If Done» на отложенный ордер Клиент должен учитывать, что разница между уровнем ордеров «If Done» и уровнем самого отложенного ордера не должна быть меньше, чем количество пунктов, указанное в параметре «Limit & Stop Levels» в «Спецификации контрактов», и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

- a) ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» не должен быть размещен выше, чем уровень отложенного ордера минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- b) ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» не должен быть размещен ниже, чем уровень отложенного ордера плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;

- c) ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» не должен быть размещен ниже, чем уровень отложенного ордера плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- d) ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» не должен быть размещен выше, чем уровень отложенного ордера минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;

5.12. «Limit & Stop Level» указан на сайте Компании в разделе «Спецификация контрактов». Клиент признает, что уровни «Limit & Stop Levels» могут изменяться.

5.13. Распоряжение на размещение ордера считается исполненным, а ордер считается размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.14. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.

5.15. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

5.16. Компания вправе отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий п.п. 5.10, 5.11.

#### **Модификация и удаление ордеров**

5.17. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера и/или ордеров «If-Done» на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер;
- b) уровень отложенного ордера;
- c) уровень «Stop Loss» ордера;
- d) уровень «Take Profit» ордера.

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.

5.18. При подаче распоряжения на модификацию ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер;
- b) уровень «Stop Loss» ордера;
- c) уровень «Take Profit» ордера.

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления ордеров через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.

5.19. При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

5.20. Распоряжение на модификацию или удаление ордера считается исполненным, а ордер считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.21. Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе по данному инструменту на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

5.22. Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера, если в процессе обработки распоряжения ордер был помещен в очередь на исполнение в соответствии с п. 5.25.

5.23. Если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение согласно п. 5.25, Компания вправе отменить модификацию или удаление ордера.

5.24. Клиент соглашается с тем, что Компании на исполнение приказа требуется некоторое разумное время.

## **Исполнение ордеров**

5.25. Ордер помещается в очередь на исполнение в следующих случаях<sup>7</sup>:

- a) ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- b) ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- c) ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- d) ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- e) ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- f) ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- g) ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- h) ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.

5.26. При поступлении распоряжения на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- a) в список открытых позиций условно добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;

---

<sup>7</sup> Следует иметь в виду, что на графике в клиентском терминале максимальная цена бара или свечи - это максимальный Bid, а минимальная цена бара или свечи – это минимальный Bid за период времени. Минимальный Ask за период равен минимальной цене бара или свечи плюс спрэд. Максимальный Ask за период равен максимальной цене бара или свечи плюс спрэд.

- b) определяется новый размер Необходимой маржи («Новой маржи») для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки<sup>8</sup>;
- c) рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям;
- d) рассчитывается новый размер Свободной маржи<sup>9</sup>
- e) если
  - Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера.
  - Свободная маржа больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера.
  - Свободная маржа меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

5.27. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

5.28. Все отложенные ордера и ордера «IF-Done» исполняются Компанией по заявленной цене либо по цене, доступной на момент исполнения ордера, при этом цена исполнения может отличаться от уровня ордера.

5.29. Если уровень отложенного ордера или ордера «IF-Done» попадает в ценовой разрыв на открытии рынка или в потоке котировок, ордера исполняются Компанией по заявленной цене либо по цене, доступной на момент исполнения ордера. Цена исполнения может отличаться от уровня ордера.

## **6. Принудительное закрытие позиций**

6.1. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления, если отношение Equity к марже на торговом счете опустится ниже уровня Stop Out, который составляет 10%.

6.2. Уровень маржи контролируется сервером, который, в случае исполнения условия п.6.1, генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (Stop Out). Stop Out исполняется по рыночной котировке в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться от котировки, при которой было сгенерировано распоряжение на Stop Out. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «Stop Out».

6.3. При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшими плавающими убытками.

---

<sup>8</sup> Для локированных позиций – используется параметр «Маржа для локированных позиций», для нелокированных позиций – параметр «Начальная маржа», рассчитываемый по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций; алгоритм расчета маржи и пример расчета приведен в разделе «Справка» на Веб-сайте Компании.

<sup>9</sup> free margin = balance – new margin + floating profit - floating loss

6.4. Если принудительное закрытие привело к отрицательному состоянию торгового счета, Компания оставляет за собой право довести отрицательный баланс счета до нуля.

6.5. По контрактам на разницу на фьючерсы при приближении даты истечения базисного актива совершение торговых операций переводится в режим «Close Only» (только закрытие позиций). Перевод в режим «Close Only» осуществляется за один торговый день до даты истечения срока действия контракта на разницу на фьючерс. Позиции, открытые на дату истечения контракта, принудительно закрываются Компанией по последней котировке последнего торгового дня для этого контракта, а отложенные ордера удаляются.

6.6. Компания имеет право на принудительное закрытие любых открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления в процессе урегулирования спорной ситуации в соответствии с разделом 9 данного Регламента.

## **7. Коммуникации**

7.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- a) внутреннюю почту торговой платформы;
- b) электронную почту;
- c) факсимильную связь;
- d) телефон;
- e) почтовые отправления;
- f) объявление в разделе «Новости компании» на Веб-сайте Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с п. 7.3 данного Регламента. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

7.2. Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- a) спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- b) сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- c) сразу после отправки по факсу;
- d) сразу после завершения телефонного разговора;
- e) через семь календарных дней с момента почтового отправления;
- f) через час после размещения объявления в разделе «Новости компании» на сайте Компании.

7.3. Клиент обязан немедленно проинформировать Компанию об изменениях в контактной информации о себе.

7.4. Каждая торговая операция Клиента подтверждается отчетом о торговых операциях за день (confirmation), который отправляется на e-mail Клиента на следующий рабочий день после дня их совершения.

7.5. Первого числа каждого месяца на e-mail Клиента поступает отчет обо всех операциях за прошедший месяц (statement).

7.6. Клиент признает, что его телефонные переговоры с Компанией могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Эти записи являются собственностью Компании, и они могут служить доказательством поданных Клиентом распоряжений.



## 8. Порядок урегулирования спорных ситуаций

### Оформление претензии

8.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение трех рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

8.2. Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации, клиент должен заполнить стандартную форму в соответствующем разделе Личного кабинета. Претензии автоматически присваивается уникальный номер (TID), о чем клиенту высылается соответствующее подтверждение с адреса support@а-mega.com. Все претензии, предъявленные иным образом (по e-mail, по телефону, факсу и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

8.3. Претензия должна содержать:

- a) имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);
- b) логин Клиента в торговой платформе;
- c) дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- d) тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;
- e) описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.

8.4. Претензия не должна содержать:

- a) эмоциональную оценку спорной ситуации;
- b) оскорбительные высказывания;
- c) ненормативную лексику.

8.5. Компания вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 8.1, 8.2, 8.3 и 8.4.

### Лог-файл сервера

8.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала<sup>10</sup>.

8.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

### Компенсация

8.8. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:

- a) в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента, с комментарием «Indemnification»;
- b) путем восстановления ошибочно закрытых позиций;
- c) путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

---

<sup>10</sup> В лог-файле клиентского терминала не фиксируются результаты каждого этапа обработки клиентского распоряжения.

Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании, который в каждом конкретном случае вправе выбрать один из способов, описанных в разделе 9 настоящего Регламента. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламента, окончательное решение принимается Компанией исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации. В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и / или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные согласно п. 2.18 данного Регламента.

8.9. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

8.10. Компания не возмещает Клиенту косвенный или нематериальный ущерб (в т.ч. моральный ущерб и т.д.).

8.11. Отдел по рассмотрению жалоб и споров рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Срок рассмотрения претензии может составлять до пяти рабочих дней с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.

8.12. Компания осуществляет урегулирование спорной ситуации в соответствии с п. 8.8, 8.9, 8.10 непосредственно после принятия решения, но не позже одного рабочего дня с момента принятия решения по спорной ситуации.

#### **Отказ в рассмотрении претензии**

8.13. Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

8.14. Не принимаются претензии по торговым операциям и исполнению ордеров, основанные на расхождении графика по контракту на разницу в торговой платформе с графиком базисного актива, лежащего в основе контракта на разницу.

8.15. Не принимаются претензии по времени исполнения ордера, если были соблюдены условия п. 5.25, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося Компании на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файле сервера.

8.16. Не принимаются претензии об аннулировании финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании.

8.17. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

8.18. В соответствии с настоящим Регламентом, Компания вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации.

## Апелляция

8.19. При неудовлетворительном итоге рассмотрения претензии Компанией в соответствии с настоящим Регламентом, Клиент вправе передать ее на дальнейшее рассмотрение в уполномоченные органы в соответствии с действующим законодательством Сент-Винсента и Гренадин.

8.20. Компания вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации в соответствии с настоящим Регламентом. В этом случае максимально возможный срок решения по спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию составляет три дня. Однако в некоторых случаях срок может быть увеличен.

## 9. Размещение или модификация отложенного ордера и/или ордеров If-Done

9.1. Отложенный ордер и/или ордера «If-Done» считаются ошибочно размещенными или модифицированными в следующих случаях:

- a) если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) если ордер был размещен или модифицирован с несоблюдением п.п. 5.10 и 5.11 вследствие явной ошибки Компании;
- d) если ордер был размещен или модифицирован с несоблюдением п.п. 5.10 и 5.11 вследствие сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

В этих случаях Компания, в исполнении пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной:

- a) удаляет этот отложенный ордер, если он на момент принятия решения еще не был исполнен;
- b) удаляет позицию, открытую в результате исполнения этого отложенного ордера.

9.2. Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но Компания ошибочно подтвердила модификацию уровня отложенного ордера, то Компания вправе исполнить ордер на том уровне, который был до последней модификации.

9.3. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить отложенный ордер или произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done»:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;
- b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- d) в результате явной ошибки Компании или неисполнения Компанией распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;
- e) в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента.

9.4. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done», если отложенный ордер уже был поставлен в очередь на исполнение.

9.5. Если Компания не исполнила распоряжение на размещение отложенного ордера или модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done»:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
  - b) в результате своей явной ошибки;
  - c) в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы;
- и одновременно выполняются следующие условия:
- a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение; и
  - b) эта попытка разместить отложенный ордер или произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done» является самой последней попыткой совершить данное действие.

Компания после признания претензии Клиента обоснованной исполняет распоряжение на размещение отложенного ордера или модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done»:

- В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить отложенный ордер и ордера «If-Done» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.
- Клиент признает, что в любом случае не принимаются претензии на невозможность управления этими ордерами или позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.
- Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована, и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

#### **Удаление отложенного ордера**

9.6. Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но Компания исполнила распоряжение на удаление ордера, то он вправе удалить этот отложенный ордер.

9.7. Если в лог-файле сервера есть записи о попытке (попытках) Клиента удалить отложенный ордер, но Клиенту не удалось удалить отложенный ордер:

- a) вследствие неисполнения Компанией распоряжения Клиента на удаление отложенного ордера;
- b) в результате явной ошибки Компании;
- c) по причине постановки отложенного ордера в очередь на исполнение по нерыночной котировке;
- d) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;
- e) по причине плохого качества связи на стороне Клиента или сервера.

Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной:

- a) удаляет этот отложенный ордер, если в момент принятия решения по претензии он еще не был исполнен;
- b) удаляет позицию, открытую по этому отложенному ордеру, если отложенный ордер уже был исполнен.

9.8. Если отложенный ордер был ошибочно удален:

- a) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;
- b) из-за нехватки Свободной маржи для открытия позиции по этому ордеру в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;
- c) из-за нехватки Свободной маржи для открытия позиции по этому ордеру в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции (только в случае признания Компанией претензии по другому ордеру или позиции обоснованной), отложенный ордер не восстанавливается и любые претензии Клиента по этому поводу не принимаются.

#### **Исполнение отложенного ордера**

9.9. Если ордер Клиента на открытие позиции был ошибочно исполнен:

- a) по нерыночной котировке;
- b) в результате явной ошибки Компании;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

Компания вправе, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, удалить позицию, открытую в результате ошибочного исполнения отложенного ордера и:

- a) восстановить ошибочно исполненный ордер, если на момент принятия решения уровень отложенного ордера корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены (п. 5.10);
- b) отменить ошибочно исполненный ордер, если на момент принятия решения уровень отложенного ордера не корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены (п. 5.10). В этом случае любые претензии клиента по этому поводу не принимаются.

9.10. Если Компания ошибочно исполнил отложенный ордер Клиента, поставленный в очередь на исполнение, по цене, отличной от цены, по которой должен был исполнить ордер в соответствии с п.п. 5.27-5.29 настоящего Регламента, Компания, во исполнении пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, списывает / начисляет разницу в финансовом результате между фактическим открытием позиции и открытием позиции по цене, по которой должен быть исполнен этот ордер в соответствии с п.п. 5.27-5.29 настоящего Регламента.

9.11. Если Компания, в соответствии с п.п. 5.28, 5.29 настоящего Регламента, имел право исполнить отложенный ордер «Buy Stop» или «Sell Stop» по цене первой котировки после ценового разрыва, но исполнил по цене ордера, Компания, во исполнении пункта 9.1 настоящего Регламента, вправе списать с торгового счета Клиента разницу в финансовом результате между открытием позиции по цене отложенного ордера и открытием позиции по цене первой котировки после ценового разрыва.

9.12. Если в соответствии с п.п. 5.28, 5.29 настоящего Регламента Компания должен был исполнить отложенный ордер «Buy Limit» или «Sell Limit» по цене первой котировки после ценового разрыва, но исполнил его по цене отложенного ордера, то Компания, во исполнении пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, начисляет на торговый счет разницу в финансовом результате между открытием позиции по цене отложенного ордера и открытием позиции по цене первой котировки после ценового разрыва.

9.13. В случае ошибочного, с точки зрения Клиента, неисполнения отложенного ордера, Клиент перед подачей претензии должен:

- a) удалить этот отложенный ордер;
- b) открыть по текущей котировке позицию по тому же инструменту в том же направлении и того же объема, что и отложенный ордер, по которому возникла спорная ситуация;
- c) указать в претензии тикер, открытой им в соответствии с п. 9.15 (b) позиции, и тикер отложенного ордера.

Компания вправе отклонить претензию Клиента, если указанные действия Клиентом выполнены не были. В случае признания претензии обоснованной Компания начисляет / списывает разницу в финансовом результате между ценой, по которой была открыта позиция в соответствии с п. 9.15 (b), и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с п. 5.25.

9.14. Для исполнения ордеров Компании требуется некоторое разумное время<sup>11</sup>. Перед подачей претензии в соответствии с п. 9.15 Клиент должен убедиться в том, что прошло достаточное для исполнения ордера время.

9.15. Не принимаются претензии, если отложенный ордер не был исполнен:

- a) по нерыночной котировке;
- b) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции. В этом случае отложенный ордер автоматически отменяется и восстановлению не подлежит.
- c) в случае, если суммарная клиентская позиция после исполнения ордера превысила бы установленное ограничение для данного типа счета.

9.16. При поступлении в очередь на исполнение одного или нескольких отложенных ордеров по одному торговому счету Компания вправе отказать в исполнении одного или нескольких ордеров в случае недостатка Свободной маржи<sup>12</sup> или превышения ограничения по совокупному объему клиентской позиции для данного типа счета. При этом ордера могут быть исполнены Компанией в порядке, отличном от порядка постановки в очередь (см. п. 5.31).

#### **Размещение, модификация и удаление «Stop Loss» и «Take Profit» ордеров**

9.17. Если «Stop Loss» или «Take Profit» ордер был помещен в очередь на исполнение, но Компания ошибочно подтвердила модификацию (удаление) этого ордера, то Компания вправе исполнить ордер на уровне до ошибочной модификации (удаления).

9.18. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить, произвести модификацию или удалить «Stop Loss» или «Take Profit» ордер:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о такой попытке Клиента;
- b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- d) если нарушен п. 5.10 в результате явной ошибки Компании или если распоряжение Клиента не исполнено Компанией и в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента сделать такое распоряжение;
- e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы и при отсутствии в лог-файле сервера записи о попытке Клиента отдать такое распоряжение.

<sup>11</sup> Обычно не более одной минуты в нормальных рыночных условиях.

<sup>12</sup> Необходимая маржа по открытым позициям рассчитывается по текущим котировкам (согласно п. 5.26 «с»).

9.19. Не принимаются претензии от Клиента в случае, если Клиент не смог произвести модификацию или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» ордера после того, как ордер был помещен в очередь на исполнение.

9.20. Если Компания не исполнил распоряжение на размещение, модификацию или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» ордера:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- b) в результате своей явной ошибки;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы

и одновременно выполняются следующие условия:

- a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;
- b) эта попытка разместить, модифицировать или удалить «Stop Loss» или «Take Profit» ордера является самой последней попыткой совершить данное действие, Компания, во исполнении пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на размещение, модификацию или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» ордера.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована, и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

9.21. Ордер «Stop Loss» или «Take Profit» считается ошибочно размещенным или модифицированным в следующих случаях:

- a) если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- b) в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- c) если ордер был размещен или модифицирован с несоблюдением п. 5.10 вследствие явной ошибки Компании;
- d) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы.

Если ордер «Stop Loss» или «Take Profit» считается ошибочно размещенным или модифицированным, Компания вправе удалить ордер или отменить его последнюю модификацию.

**Исполнение «Stop Loss» и «Take Profit» ордеров**

9.22. Если Компания ошибочно исполнил «Stop Loss» или «Take Profit» ордер Клиента:

- а) по нерыночной котировке;
- б) с нарушением п. 5.25 вследствие явной ошибки Компании;
- в) с нарушением п. 5.25 вследствие сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и / или аппаратного обеспечения торговой платформы,

То, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию в течение 24 часов с момента возникновения спорной ситуации.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.23. Если «Stop Loss» или «Take Profit» ордер не был исполнен, но должен был быть исполнен в соответствии с п. 5.25, то, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе:

- а) закрыть эту позицию по текущей котировке, если она не была закрыта ранее; и
- б) начислить/списать разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с п. 5.25.

Компания вправе отклонить претензию, если Клиент в период с момента возникновения спорной ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-либо действия (модификация, удаление) со «Stop Loss» или «Take Profit» ордерами, по исполнению которых была выдвинута претензия.

9.24. Не принимаются претензии по неисполнению «Stop Loss» или «Take Profit» ордеров по нерыночным котировкам.

9.25. Если Компания исполнил «Stop Loss» ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать в соответствии с п. 5.25, и Компанией, в соответствии с п. 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации, то Компания вправе списать с торгового счета Клиента разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с п. 5.25.

9.26. Если Компания исполнил «Take Profit» ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать в соответствии с п. 5.25, и Компанией, в соответствии с п. 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации или Клиент предъявил претензию, которая была признана обоснованной, то Компания начисляет Клиенту разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер в соответствии с п. 5.25.

9.27. Если Компания исполнил «Stop Loss» или «Take Profit» ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать в соответствии с п.п. 5.28, 5.29, и Компанией, в соответствии с п. 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации или Клиент предъявил претензию, которая была признана обоснованной, то Компания списывает/начисляет разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и закрытием позиции по цене, по которой должен был сработать ордер в соответствии с п.п. 5.28, 5.29.



## Исполнение «Stop Out»

9.28. Если Компания ошибочно исполнила «Stop Out»:

- a) по нерыночной котировке;
- b) в результате явной ошибки Компании с нарушением п. 6.2;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного обеспечения торговой платформы с нарушением п. 6.2;
- d) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;
- e) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции (только в случае признания претензии по другому ордеру или позиции обоснованной),

То, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя за все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если бы «Stop Out» не был ошибочно исполнен.

9.29. Для исполнения инструкции «Stop Out» Компании требуется некоторое разумное время<sup>13</sup>. Не принимаются претензии по исполнению этой инструкции, связанные как со временем, потребовавшимся Компанией на ее исполнение, так и со временем соответствующей записи в лог-файле сервера, если п. 6.2 не нарушен.

## Открытие/закрытие позиции

9.30. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть / закрыть позицию:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;
- b) по нерыночной котировке;
- c) до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- d) в результате явной ошибки Компании или неисполнения Компанией распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;
- e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию.

9.31. Если Компания не исполнила распоряжение на открытие позиции:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- b) в результате своей явной ошибки;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

---

<sup>13</sup> Обычно не более одной минуты в нормальных рыночных условиях.

и одновременно выполняются следующие условия:

- a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение; и
- b) эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на открытие позиции.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Компания вправе исполнить ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

9.32. Если Компания не исполнил распоряжение на закрытие позиции:

- a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- b) в результате своей явной ошибки;
- c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

и одновременно выполняются следующие условия:

- a) в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение; и
- b) эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие,

Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет распоряжение на закрытие позиции.

Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.33. Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть позицию:

- a) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;
- b) из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции;
- c) из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета.

9.34. Компания вправе удалить открытую позицию Клиента, если:

- a) распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;

- b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на открытие позиции по нерыночной цене;
- c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на открытие позиции.

9.35. Компания вправе отменить закрытие позиции, если:

- a) распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а Компания ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня;
- b) Компания ошибочно обработала распоряжение Клиента на закрытие позиции по нерыночной цене;
- c) Компания допустила явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на закрытие позиции;
- d) позиция была ошибочно закрыта в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и / или аппаратного обеспечения торговой платформы;

То, для исполнения пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить закрытую позицию. Если в течение 24 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция восстановлена Компанией не была, то эта позиция уже не подлежит восстановлению, и никакие претензии по ее восстановлению не принимаются. Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию. Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

9.36. В случаях, когда торговая тактика Клиента не позволяет осуществлять регламентную обработку его распоряжений, Компания оставляет за собой право предложить Клиенту сменить тип счета. Также Компания оставляет за собой право разорвать отношения с Клиентом в одностороннем порядке в случае отказа Клиента от условий, предложенных Компанией.

Компания уведомляет Клиента о предложении по смене типа счета любым из следующих способов:

- a) телефонный звонок;
- b) отправка письма с уведомлением на почту, указанную при регистрации.

В случае, когда ответ с подтверждением от Клиента не поступает в 3-дневный срок с момента получения Клиентом данного уведомления, Компания оставляет за собой право заблокировать торговлю на счете / счетах, которые были указаны в предупреждении, до момента полного согласования всех дальнейших действий в отношении данного счета/счетов и завершения всех необходимых работ в отношении данного счета / счетов в случае возникновения такой необходимости.

9.37. Компания имеет право откорректировать или признать недействительной любую торговую операцию в случае, если соответствующая хеджирующая сделка была откорректирована или отменена поставщиком ликвидности.

## 10. Термины и определения

### 10.1. В данном Регламенте торговых операций

**«База котировок»** - информация о потоке котировок.

**«Базовая валюта»** - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

**«Баланс»** - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

**«Бар (свеча)»** - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

**«Быстрый рынок»** - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий:

- a) публикация главных макроэкономических показателей по мировой экономике, имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
- b) объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
- c) выступления и пресс-конференции руководителей ЦБ, глав государств, министров финансов и другие важные заявления;
- d) проведение валютных интервенций государственными организациями;
- e) террористические акты национального (государственного) масштаба;
- f) природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
- g) начало войны или военных действий;
- h) политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
- i) иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

**«Валюта котировки»** — вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

**«Валютная пара»** — объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

**«Величина Trailing Stop»** — заданный Клиентом параметр «Trailing Stop».

**«Время торговой платформы»** — часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.

**«График»** — поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару/свече:

- a) максимум (high) любого бара / свечи — это максимальный Bid за период;
- b) минимум (low) — минимальный Bid;
- c) цена закрытия (close) — последний Bid бара/свечи;
- d) цена открытия (open) — первый Bid бара/свечи.

**«Длинная позиция»** — покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.

**«Дневной ордер»** — отложенный ордер, который автоматически удаляется в конце торговой сессии.

**«Закрытая позиция»** — результат второй части полной законченной транзакции.

**«Запрос»** — инструкция Клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

**«Инструмент»** — валютная пара.

**«Исполнение по запросу»** — механизм предоставления котировок Клиенту после получения предварительного запроса.

**«История счета»** — список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

**«Клиент»** — юридическое или физическое лицо, которому предоставляется сервис «Личный кабинет» на условиях настоящей Клиентского соглашения.

**«Клиентское соглашение»** — соглашение между Компанией и Клиентом, которое наравне с иными Регламентирующими документами, к которым относятся все документы, размещенные в разделе «Регламентирующие документы» Личного кабинета и Веб-сайта Компании, регламентируют все условия, на которых Компания работает с Клиентом.

**«Клиентский терминал»** — программный продукт, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/модифицировать/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Вы можете скачать программу бесплатно на следующей странице Веб-сайта Компании.

**«Контракт на разницу»** — объект торговых операций, в основе которого лежит изменение курса базисного актива (т.е. актива, лежащего в основе контракта на разницу), в качестве которого может выступать акция, фьючерс, товар, драгоценный металл, фондовый индекс и т.д.

**«Короткая позиция»** — продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

**«Котирование»** — процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

**«Котировка»** — информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

**«Кредитное плечо»** — это соотношение между суммой залога и объемом торговой операции.

**«Курс»** — стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

**«Личный кабинет»** — персональная страница Клиента на Веб-сайте Компании, где указаны идентификационные данные Клиента, ведется учет распоряжений по неторговым операциям, а также размещается информация справочного характера;

**«Лог-файл клиентского терминала»** — файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Компании.

**«Лог-файл сервера»** — файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Компании, а также результат их обработки.

**«Локированные позиции»** — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете<sup>14</sup>.

**«Лот»** — абстрактное обозначение количества товара, базовой валюты, принятое в торговой платформе.

**«Максимальное отклонение»** — значение в пунктах параметра «Maximum deviation» / «Максимальное отклонение» в окне открытия / закрытия позиции клиентского терминала.

**«Маржа для локированных позиций»** — требуемое Компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.

**«Маржинальная торговля»** — проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.

**«Начальная маржа»** — требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

**«Необходимая маржа»** — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

**«Нерыночная котировка»** — котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- a) наличие существенного ценового разрыва;
- b) возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- c) отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- d) отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

Компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.

**«Неторговая операция»** — операция внесения на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита.

**«Новая маржа»** — имеет значение, определенное в пунктах 3.6.b), 5.26 b).

**«Нормальный рынок»** — см. «Нормальные рыночные условия».

**«Объем торговой операции»** — произведение числа лотов на размер лота.

**«Ордер»** — распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

---

<sup>14</sup> Например, если у клиента суммарно открыто 2 лота на покупку и 3 лота на продажу по одному и тому же инструменту, то 2 лота на покупку и 2 лота на продажу являются локированными позициями, а 1 лот на продажу локированной позицией не является.

**«Открытая позиция»** — результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- a) произвести противоположную сделку того же объема;
- b) поддерживать equity не ниже 20% необходимой маржи.

**«Открытие рынка»** — возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

**«Отложенный ордер»** — распоряжение Клиента Компании открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

**«Плавающие прибыли/убытки»** — незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

**«Полная законченная транзакция»** — состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

**«Поставщик Ликвидности»** — банк или ECN (электронная система для осуществления сделок купли-продажи биржевых товаров), представляющий потоковые цены Компании. Может быть использован Компанией для хеджирования клиентских сделок.

**«Поток котировок»** — последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

**«Потоковые котировки»** — механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Компании, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.

**«Пункт»** — это единица младшего разряда курса.

**«Размер лота»** — количество товара, базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

**«Разработчик»** — компания «ET Development Ltd.», разработчик торговой платформы.

**«Распоряжение»** — инструкция Клиента Компании на открытие/закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня ордера.

**«Регламентирующие документы»** — это все документы, размещенные на веб-сайте Компании, регламентирующие условия, на которых Компания работает с Клиентом.

**«Рыночные условия, отличные от Нормальных»** — «тонкий рынок» или «быстрый рынок».

**«Веб-сайт Компании»** — веб-сайт Компании, размещенный в интернете по адресу: <http://a-mega.com/>

**«Свободная маржа»** — денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле:  $equity - margin$ .

**«Сервер»** — программный продукт, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в

режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений.

**«Советник»** — алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.

**«Спайк»** — см. «Нерыночная котировка».

**«Спецификация контракта»** — основные торговые условия (спред, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента. На момент редакции данного регламента эта информация находилась по адресу: <http://a-mega.com/reglamentiruyushhie-dokumenty/>.

**«Спорная ситуация»** — 1) ситуация, когда Клиент считает, что Компания в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного Регламента; 2) ситуация, когда Компания считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного Регламента; 3) ситуация, когда Клиентом совершена торговая операция по нерыночной котировке, или до первой котировки на открытии рынка, или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании или сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

**«Спред»** — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

**«Тикер»** — уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

**«Тип счета»** — условия торгового счета. Перечень возможных типов счетов, предлагаемых Компанией, находится на сайте Компании. Тип счета выбирается при открытии торгового счета и не может быть изменен.

**«Тонкий рынок»** — состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в Нормальных Рыночных Условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 20:00 GMT до 00:00 GMT и т.д.

**«Торговая операция»** — покупка или продажа Клиентом любого инструмента.

**«Торговая платформа»** — совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Компанией, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего Регламента, торговая платформа состоит из «Сервера» и «Клиентского терминала».

**«Торговый счет»** — уникальный персонализированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, (приказы и процедуры зачисления/снятия средств) открытые позиции, неторговые операции и ордера.

**«Трейлинг стоп»** — см. «Trailing Stop».

**«Уровень ордера»** — цена, указанная в ордере.

**«Форс-мажорные обстоятельства»** — события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:



- a) стихийные бедствия;
- b) войны;
- c) террористические акты;
- d) действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
- e) хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении Компании.

**«Цена, предшествовавшая нерыночной котировке»** — цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

**«Ценовой разрыв»** — любая из двух ситуаций:

- a) Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
- b) Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

**«Ценовой разрыв на открытии рынка»** — любая из двух ситуаций:

- a) Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
- b) Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

**«Чрезвычайная ситуация»** — несоответствие условий компании условиям контрагента, текущей рыночной ситуации, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании, и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

**«Явная ошибка»** — открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

**«Account history»** — см. «История счета».

**«Ask»** — большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

**«Balance»** — см. «Баланс».

**«Bid»** — меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

**«Buy Limit»** — имеет значение, определенное в пункте 5.1.

**«Buy Stop»** — имеет значение, присвоенное в пункте 5.1.

**«Equity»** — текущее состояние счета. Определяется по формуле:  $\text{balance} + \text{credit} + \text{floating profit} - \text{floating loss}$ .

**«Fast market»** — см. «Быстрый рынок».

**«Floating profit/loss»** — см. «Плавающие прибыли/убытки».

**«Free Margin»** — см. «Свободная маржа».

**«GTC» («Good Till Cancelled»)** — приказ, который имеет силу, пока Клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

**«If-Done Order»** — имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Limit & Stop levels**» — Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера).

«**Lock**» — см. «Локированные позиции».

«**Long**» — см. «Длинная позиция».

«**Уровень маржи**» — выраженное в процентах отношение Equity к Необходимой марже. Определяется по формуле:  $(\text{Equity} / \text{Необходимая маржа}) * 100\%$ .

«**Margin**» — см. «Необходимая маржа».

«**Margin Trading**» — см. «Маржинальная торговля».

«**Necessary margin**» — см. «Необходимая маржа».

«**Pending order**» — см. «Отложенный ордер».

«**Sell Limit**» — имеет значение, определенное в пункте 5.1.

«**Sell Stop**» — имеет значение, определенное в пункте 5.1.

«**Short**» — см. «Короткая позиция».

«**Spike**» — см. «Нерыночная котировка».

«**Stop Loss**» — имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Stop out**» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления, в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

«**Storage**» — плата за перенос открытой позиции на следующий день. Бывает как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями «storage» по каждому инструменту приведена на Веб-сайте Компании. На момент редакции данного регламента информация находилась по адресу: <http://a-mega.com/usloviya-torgovli/>

«**Take Profit**» — имеет значение, определенное в пункте 5.2.

«**Trailing Stop**» - 1) значение «trailing stop», установленное Клиентом; 2) это следующий алгоритм управления «Stop Loss» ордером:

- a) если прибыль по открытой позиции не превысила величины «Trailing Stop», никаких действий не предпринимать;
- b) как только прибыль по открытой позиции превысит величину «Trailing Stop», отправить на сервер распоряжение о размещении «Stop Loss» ордера на расстоянии величины «Trailing Stop» от текущей цены;
- c) как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину «Trailing Stop» от выставленного «Stop Loss» ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины «Trailing Stop» от текущей цены.

«Trailing Stop» работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.

10.2. Слова, употребленные в единственном числе, означают также множественное и наоборот. Слова, употребленные в любом роде, означают также другие рода.

10.3. Если иное не определено, ссылка на пункт, сторону или перечень является, соответственно, ссылкой на пункт, сторону или перечень данного Регламента.

10.4. Заголовки статей используются для упрощения ссылок и не влияют на толкование данного Регламента.

10.5. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Регламента следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным в Клиентском соглашении, во вторую очередь - в иных Регламентирующих документах Компании.

**PALADIN SECURITIES LTD**